

当院では、すべての患者様に安心して円滑な診療をご提供できるよう、自費診療のご予約の時間枠をお一人のために確保しています。急なキャンセルや無断でのキャンセルが発生すると他の患者様へのご案内が難しくなってしまいます。つきましては、「カウンセリング」、「パーソナルリハビリテーション」、「オプションケア」等の自費診療には、以下の通りキャンセルポリシーを設けておりますので、ご理解とご協力をお願い致します。

■キャンセル料金について

前日～当日：予約施術料金の 100%

※急な体調不良や、自然災害、交通機関の乱れなど、やむを得ない事情がある場合はキャンセル料の対象外とさせていただくことがあります。

■ご予約に遅れる場合

お客様のご事情で予約時間に遅れる場合は、お電話にてご連絡ください。予約時間を過ぎてのご来院は、サービス提供時間を短縮させていただきます。

また、遅刻の場合はご予約のサービスよりも施術の時間が短くなり、ご希望の施術ができない可能性がありますので、ご了承ください。

■キャンセルが続く場合

無断キャンセルが続く場合は、以後のご予約をお断りする場合がございます。あらかじめご了承ください。